

*Telefónica* | EMPRESAS

Tu partner integral en la transformación digital

La transformación digital de tus empleados y de tu empresa empieza aquí.

---

# Soluciones tecnológicas de Telefónica Empresas y Cisco: HCS & Webex



# Índice

1. Una nueva forma de trabajar.
2. ¿Qué es Hosted Collaboration Solution (HCS)?
3. ¿En qué beneficia a mi empresa?
4. ¿Qué incluye HCS?
5. ¿En qué beneficia al empleado?
6. Perfiles para los nuevos entornos de trabajo
7. ¿Qué me aporta una centralita en la nube?
8. ¿Por qué HCS es para mí?
9. Webex
10. ¿Qué es Webex?
11. Ventajas para tus empleados y ventajas para tu empresa



# Bienvenidos a una nueva forma de trabajar.

En Telefónica Empresas queremos ser un partner integral en la transformación digital de empresas como la tuya. Por eso, en colaboración con Cisco hemos desarrollado HCS, una nueva generación de soluciones colaborativas. El servicio está basado en una centralita IP virtual alojada en la nube de Telefónica con las mismas características de personalización que si fuese física, pero en modo servicio, con la garantía del líder en tecnología de la información y toda la experiencia de Telefónica.

La transformación es un proyecto de compañía, por eso HCS se centra en los empleados como motor del cambio, empoderándoles con herramientas que les permita trabajar desde cualquier lugar y dispositivo e incluso fomentando su derecho a la desconexión digital. Queremos que sean nuestros aliados en el cambio.

## Queremos acompañarte hacia una cultura digital basada en 4 pilares:



Transformación de la voz hacia entornos Cloud que habilita entornos flexibles de comunicación y colaboración.



Soluciones de productividad y colaboración.



Seguridad alrededor del usuario.



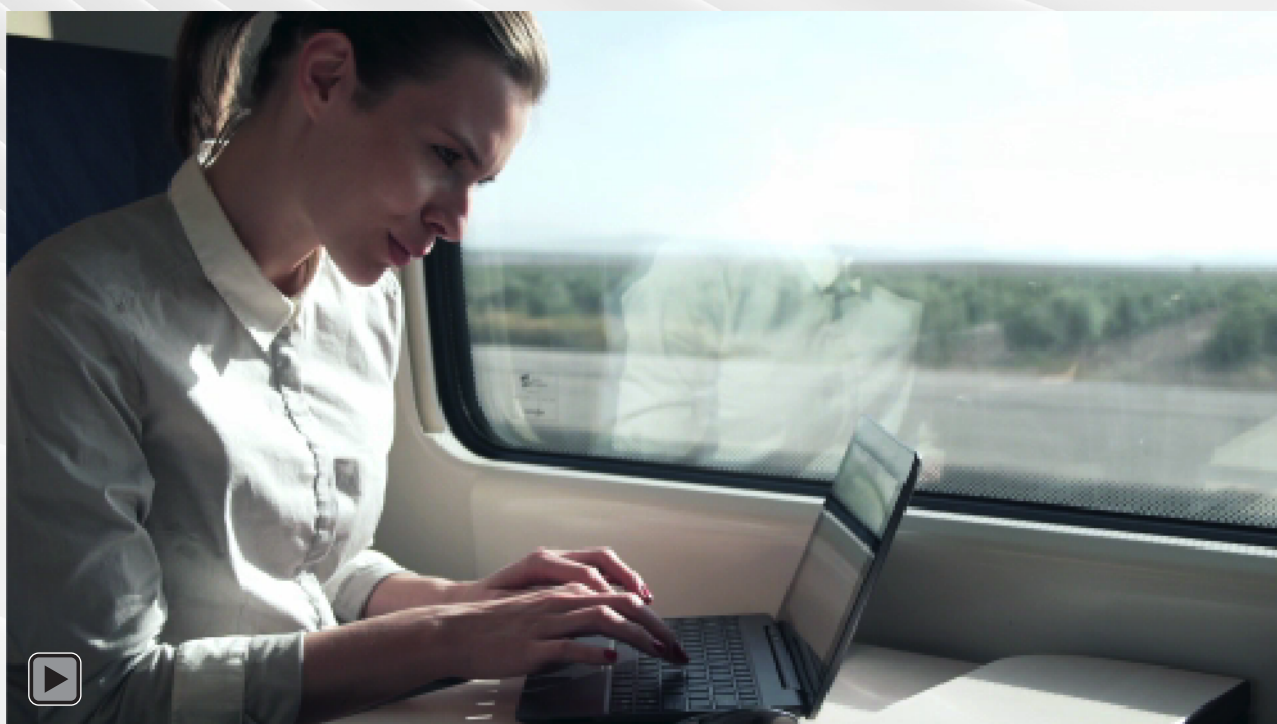
Gestión del cambio para ayudar a los clientes a adaptarse a un nuevo entorno de trabajo más digital, capturando para el negocio las ventajas de la transformación digital de los empleados.



# ¿Qué es Hosted Collaboration Solution (HCS)?

HCS es la nueva generación de soluciones colaborativas de Telefónica Empresas y Cisco. El servicio está basado en una centralita IP virtual alojada en la nube de Telefónica con las mismas características de personalización que si fuese física, pero en modo servicio, con la garantía del líder en tecnología de la información y toda la experiencia de Telefónica.

La transformación es un proyecto de compañía, por eso HCS se centra en los empleados como motor del cambio, empoderándoles con herramientas que les permita trabajar desde cualquier lugar y dispositivo e incluso fomentando su derecho a la desconexión digital. Queremos que sean nuestros aliados en el cambio.





# ¿En qué beneficia a mi empresa?

La centralita virtual de Telefónica Empresas y Cisco mejora las comunicaciones de tu empresa:

- 1 Agilizando los procesos de negocio al facilitar el despliegue de comunicaciones unificadas gracias a la implementación desde la nube.
- 2 Adaptando el servicio a las necesidades de cada negocio y personalizando las funcionalidades de comunicación y el mantenimiento más adecuado.
- 3 Incrementando la eficiencia de tus empleados (pieza clave del cambio).
- 4 Garantizando la máxima calidad del servicio.

## HCS incluye:





# ¿En qué beneficia al empleado?

HCS es como tener una centralita de Cisco en casa, pero con la seguridad y garantía de estar alojada en los CPD de Telefónica. Esto permite que nuestra centralita virtual tenga todas estas funcionalidades:



# Perfiles para los nuevos entornos de trabajo

Dependiendo de las necesidades de tu empresa, puedes optar por diferentes opciones para encontrar las soluciones que mejor se adapten a tu negocio:

Usuario/ Funcionalidad	Estándar	Avanzado
Centralita avanzada	✓	✓
Número Único	✓	✓
Click to call	✓	✓
Mensajería instantánea y presencial	✓	✓
Softphone	✓	✓
Videollamada	✓	✓
Multidispositivo		✓
Buzón de voz Unity		✓
Webex TEAMS		✓



# ¿Qué me aporta una centralita en la nube?

Sin nube, no hay digitalización. Los entornos Cloud suponen una gran ventaja competitiva en la era digital, proporcionando mayor flexibilidad y productividad sin necesidad de grandes inversiones. Por eso, HCS es idóneo para empresas que quieran dar el salto a la transformación digital y evolucionar hacia comunicaciones unificadas. Te contamos todas sus ventajas:

1

Tu centralita nunca se quedará obsoleta porque el pago del servicio incluye la actualización permanente.

Tus empleados serán más productivos y ágiles gracias a las herramientas de colaboración y comunicaciones unificadas.

2

3

Solo pagarás por los servicios que uses cada mes, sin cuotas de alta o instalación.

Podrás agregar o eliminar usuarios si cambia la organización.

4

5

Dispondrás de un único punto de contacto para todo: comunicaciones, red de datos y TI.

Te aseguramos una alta disponibilidad del servicio. Gracias a la nube, garantizamos la máxima tolerancia a fallos.

6

7

Reducimos la infraestructura necesaria. Sólo acudiremos a tu casa para instalar los terminales y la infraestructura de datos.

Mejoramos los tiempos de provisión en la instalación de equipos y en la puesta en marcha del servicio, ya que lo damos de alta en nuestra nube.

8

# ¿Por qué HCS es la mejor solución para mí?

En Telefónica Empresas y Cisco establecemos una estrategia de colaboración a medio plazo con nuestros clientes, para ofrecerles una solución que les permita aprovechar todas las posibilidades del servicio. Para ello, tenemos en cuenta:

El estado de las actuales centralitas de tu empresa.

Cuándo se ha hecho la última actualización.

Qué servicios relacionados con HCS tienes ahora.

La integración deseada de todas las soluciones.

## Una solución a cada necesidad. Un servicio único a cada cliente.

No todas las empresas son iguales, por eso realizaremos un análisis personalizado de las necesidades de tu compañía para confeccionar una solución a su medida. Por ejemplo, si cuentas con muchos perfiles comerciales, te ofreceremos un servicio que permita a tus empleados trabajar y reunirse desde cualquier lugar y dispositivo.





# ¿Qué más necesito?

Si estás decidido a contratar Hosted Collaboration Solution de Cisco con Telefónica deberás disponer de:

Un servicio de red de datos gestionado por Telefónica basado en red MPLS (VPN-IP y/o MacroLAN), en al menos un punto.

Accesos de Telefonía Pública basados en Accesos NGN (Conexión a NGN para accesos fijos y Acceso único IP para accesos móviles).

En caso de que tu servicio incluya AUIP, también necesitarás el servicio Movistar Corporativo.



# Webex: trabajar no es un espacio ni un lugar, es un momento.

Las herramientas de colaboración y comunicaciones unificadas como Webex son un elemento esencial en el nuevo puesto de trabajo digital. Gracias a soluciones de vídeo, mensajería o herramientas que permiten compartir documentación en tiempo real, podemos relacionarnos y colaborar de manera rápida y eficiente con compañeros y clientes, optimizando procesos de negocio y facilitando la innovación, la movilidad y la flexibilidad.

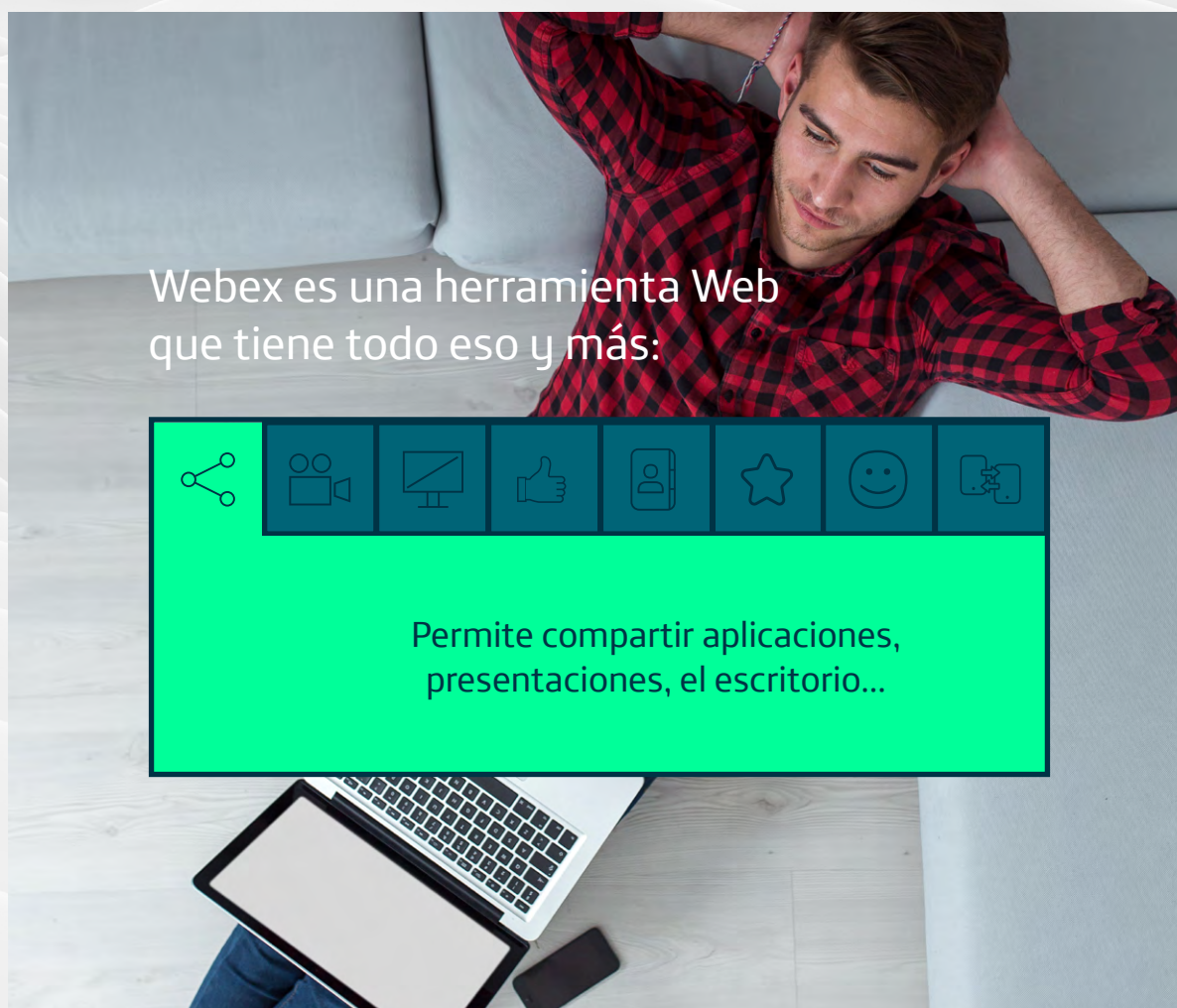




# Ventajas para tus empleados y ventajas para tu empresa:

Empoderar a tus empleados con herramientas como Webex repercute en un mayor beneficio para tu compañía.

<b>Ahorro de costes</b>	<b>Impulso de tu negocio</b>	<b>Aumento de la productividad:</b>	<b>Reducción de emisiones de CO2:</b>
En viajes y gastos de oficina.	Los proyectos se pueden finalizar desde cualquier lugar y dispositivo.	Aumento de la productividad: gracias a la inmediatez, los empleados pueden gestionar mejor su tiempo y espacio, y ser más eficientes.	Al evitar desplazamientos innecesarios, mejoramos el medioambiente. Algo que tu empresa puede contabilizar en la cuenta de resultados.



Webex es una herramienta Web que tiene todo eso y más:

Permite compartir aplicaciones, presentaciones, el escritorio...



*Telefonica* | **EMPRESAS**

Tu partner integral en la transformación digital

